



Garantiezertifikat

auf alle Kinderspielgeräte der Westfalia Spielgeräte GmbH

Die Westfalia Spielgeräte GmbH garantiert gemäß den umseitigen Garantiebedingungen, dass alle von ihr seit dem Jahr 2011 gefertigten Spielgeräte innerhalb von **15 Jahren** ab dem Zeitpunkt der Lieferung frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind. Diese Garantie gilt, auch für jeden zukünftigen Eigentümer, soweit der Standort des Spielgeräts in Deutschland ist.

Materialeigenschaften Recycling-Kunststoff

Bei Oberflächen von Palisaden- und Profilelementen aus Recyclingmaterial sind Farbe, Farbunterschiede, Oberflächenstruktur, Formtoleranzen und sichtbare Materialeinschlüsse charakteristische Merkmale für echten Recycling-Kunststoff. Sie stellen keinen Mangel dar und beeinträchtigen weder die dauerhafte Haltbarkeit noch die Stabilität des Spielgeräts.

Die farbige Ummantelung der Dreischichtplatten kann vereinzelt von leichten Striemen des Kernmaterials durchbrochen sein. Dies ist ein material- und produktionstechnisch bedingter Nebeneffekt des recycelten Kernmaterials, der sich trotz sehr hoher Qualitätsstandards bei der Rohware nicht gänzlich vermeiden lässt. Eventuell betroffene Bauteile werden nach Möglichkeit außerhalb des direkten Sichtbereichs verbaut.

Voraussetzungen für Garantieleistungen

- Das Spielgerät weist einen Material- oder Verarbeitungsfehler auf
- Die Montage und Anwendung der Produkte erfolgte gemäß unseren Montageanleitungen
- Die vorgeschriebenen Inspektions- und Wartungsintervalle wurden durch eine sachkundige Person nach DIN-EN 1176 durchgeführt
- Alle Voraussetzungen unterliegen der Nachweispflicht des Kunden, die Originalrechnung ist auf Verlangen vorzulegen

Einschränkung von Garantieleistungen

Für Spielgeräte, die kurzzeitig oder dauerhaft unter Einfluss von salz- oder chlorhaltigem Wasser stehen sowie für Spielgeräte innerhalb von 10km Küstennähe halbiert sich die Garanzzeit in Bezug auf strukturelles Versagen durch korrosionsbedingte Schäden.

Ausschluss von Garantieleistungen

- Mängel, die auf die oben beschriebenen Materialeigenschaften, auf übliche Abnutzungserscheinungen, auf ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung, auf fehlerhafte Montage oder auf fehlerhafte bzw. nachlässige Behandlung durch den Kunden oder durch Dritte zurückzuführen sind
- Materialbedingte Schwankungen in Abmessungen und Biegungen bis zu $\pm 3\%$ (etwa durch thermische Auswirkungen wie z.B. schrumpfen oder ausdehnen)
- Farbabweichungen, die durch Sonneneinstrahlung oder Witterung auftreten
- Verwendete Seile, bewegliche Teile und wasserführende Komponenten der Wasserpumpen
- Flugrost oder Rostpunkte an Bauteilen aus verzinktem Stahl oder Edelstahl, insbesondere an Schweißnähten, stellen keinen Mangel im Sinne der Garantie dar
- Für schadhafte Verbindungselemente stellen wir bei Bedarf gerne kostenlosen Ersatz bereit. Der Austausch fällt jedoch unter die regulären Wartungsarbeiten von Spielgeräten und ist somit Pflicht des Betreibers und kein Bestandteil der Garantie

Leistungen im Garantiefall

Die Meldung eines Garantiefalls muss schriftlich und unter Vorlage ggf. erforderlicher Unterlagen erfolgen. Im Garantiefall tauschen wir das beanstandete Bauteil kostenfrei binnen vier Wochen für Sie aus.